

Privacyverklaring Bureau Bewezen Effect BV

1. Inleiding

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze cursisten, opdrachtgevers en de bezoekers van onze website is voor ons een vanzelfsprekende zaak. Persoonlijke gegevens worden dan ook door Bureau Bewezen Effect met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en naar beste kunnen beveiligd.

Wij respecteren dus jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van jou nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website www.bewezeneffect.nl.

Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving)

2. Jouw toestemming

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je een gratis e-book aanvraagt (en je daarmee inschrijft voor onze nieuwsbrief), gebruik maakt van onze Diensten (training, coaching of supervisie) of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy policy. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij onze diensten helaas niet aan jou leveren.

Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

3. Verwerking en gebruik van je persoonsgegevens

In het kader van onze trainingsactiviteiten en het verzenden van onze digitale nieuwsbrief leggen wij gegevens vast. Bij die gegevens gaat het om contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens, gevolgde trainingen, geboorteplaats en -data (i.v.m. bewijzen van deelname), behaalde certificaten en diploma's. Bureau Bewezen Effect gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, maar stelt deze gegevens nooit ter beschikking aan derden.

4. Gasttrainers

Ook aan de mensen die training of begeleiding geven voor Bureau Bewezen Effect, is het strikt verboden om de gegevens van cursisten die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Bureau Bewezen Effect ontmoet hebben, te gebruiken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor het werven van deelnemers voor andere trainingsactiviteiten of het aankondigen van andere producten. Een uitzondering hierop is wanneer een voor Bureau Bewezen Effect werkende trainer een cursist of een opdrachtgever zelf heeft doorverwezen naar Bureau Bewezen Effect. In dat laatste geval heeft zij/hij uiteraard het volste recht om deze personen te blijven benaderen.

5. Je e-mailadres

Indien je jouw e-mailadres hebt opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, wordt je e-mail adres alleen maar daarvoor – en soms voor het aankondigen van nieuwe activiteiten – gebruikt.

6. Audio-, video-, en foto-opnamen

Soms worden er tijdens onze trainingen en opleidingen audio-, video of foto-opnamen gemaakt, bijvoorbeeld om te verwerken tot educatief materiaal voor een e-learning of met het oog op marketing-doeleinden. Dit wordt altijd van te voren aangekondigd en wij garanderen dat deelnemers die dit niet willen niet worden opgenomen. Bovendien leggen wij vóór publicatie de opnames altijd voor aan de betreffende mensen en vragen schriftelijk toestemming om deze opnames te publiceren.

7. Anonimiseren van cliëntverslagen en gevalsbeschrijvingen

Bureau Bewezen Effect verwacht van alle deelnemers die in het kader van hun opleiding of -training schriftelijke cliëntverslagen, schriftelijke case studies of schriftelijke gevalsbeschrijvingen inleveren, dat deze afdoende geanonimiseerd zijn. De bedoeling hiervan is, dat mochten deze verslagen ooit openbaar gemaakt worden, de cliënt niet door anderen herkend kan worden.

Dit anonimiseren houdt in concreto in:

- Voornaam is veranderd
- Achternaam is veranderd

- Eventuele bijnamen zijn veranderd
- Functie is veranderd (bijvoorbeeld van ‘Hoofd P&O’ naar ‘Hoofd R&D’)
- Branche is veranderd (bijvoorbeeld van ‘buurtwerk’ naar ‘jeugdzorg’)
- Leeftijd is veranderd (binnen een range van 5 jaar)
- Geslacht is soms wel en soms niet veranderd (gooi een muntje op).

Voorbeeld: Jan de Boer is 43 en werkt als private banker bij de RABO bank. In de documenten wordt hij veranderd in Klazina Janssen, 47, die werkt als account manager bij een landelijk verzekeringsbedrijf. De vervangingen zijn zo gekozen dat de context enigszins gelijksoortig is, wat van belang kan zijn voor de logica van de gevalsbeschrijving, maar dat Jan de Boer niet herkend kan worden.

8. Bedrijfsgeheimen

Trainers en begeleiders van Bureau Bewezen Effect behandelen strategische informatie van cursisten en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk.

9. Met wie delen wij jouw persoonlijke gegevens?

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan (klik op de link voor meer info):

- [Ons online mailing- en facturatiesysteem, genaamd Autorespond.](#)
- [Ons betaalsysteem, genaamd Buckaroo](#)
- [Ons digitale boekhoudsysteem, genaamd Eboekhouden.](#)
- [Onze boekhouder, genaamd Maro-administraties.](#)
- Onze virtual assistenten: [Mira Sovilj](#) en [Lotte van Dijk](#).
- [De Belastingdienst.](#)

Zonder jouw toestemming zullen we jouw gegevens nooit naar andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.

10. Wijziging van de privacy policy

Wij kunnen deze privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website en in onze App plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

11. Jouw rechten

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van jouw gegevens.
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

12. Afmelden, corrigeren en verwijderen van uw gegevens

Als je je gegevens ongeacht in welke vorm ze zijn opgeslagen, wilt verwijderen, dan doen wij dat prompt. Je kunt daartoe een e-mail sturen naar team@bewezeneffect.nl. Wanneer je duidelijk aangeeft om wat voor gegevens het gaat, zullen wij deze binnen 5 werkdagen wissen of verwijderen. In onze digitale nieuwsbrief vindt je een 'unsubscribe' link waarmee je jouw e-mail adres rechtstreeks kunt verwijderen of gegevens kunt aanpassen.