

# Algemene voorwaarden Bureau Bewezen Effect

Tot stand gekomen op 12 mei 2014.

Algemene Voorwaarden Bureau Bewezen Effect, gevestigd aan Elsbes 36, 3069LN, te Rotterdam, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24474587.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Bureau Bewezen Effect:</i>	Bureau Bewezen Effect, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24474587.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Bureau Bewezen Effect voor of ten behoeve van de Cliënt of Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Cliënt of Opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De overeenkomst tussen de Cliënt of Opdrachtgever en Bureau Bewezen Effect, waarbij in het kader van een door de Bureau Bewezen Effect georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Cliënt of Opdrachtgever</i>	Degene die vrijwillig gekozen heeft om gebruik te maken van diensten als training en coaching door Bureau Bewezen Effect en die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Bureau Bewezen Effect en de Cliënt of Opdrachtgever.
<i>Tegoedbon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering zonder betaling of tegen korting de dienst wordt verricht voor de Cliënt of Opdrachtgever.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Bureau Bewezen Effect en de Cliënt of Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bureau Bewezen Effect, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Cliënt of Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Bureau

Bewezen Effect en de Cliënt of Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Bureau Bewezen Effect zijn overeengekomen.

### **Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende de in de aanbieding/offerte opgegeven periode geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Bureau Bewezen Effect kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Cliënt of Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Bureau Bewezen Effect daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bureau Bewezen Effect anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau Bewezen Effect niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### **Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Cliënt of Opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Bureau Bewezen Effect.

### **Aanmelding coaching of supervisie**

De Cliënt of Opdrachtgever kan zich bij Bureau Bewezen Effect aanmelden voor coaching of supervisie door hierover per e-mail of telefoon een afspraak te plannen. Nadat vervolgens het inschrijfformulier 'aanvraag coaching' op de website is ingevuld, is de aanmelding definitief.

Na aanmelding zal Bureau Bewezen Effect met de Cliënt of Opdrachtgever eerst een adviesgesprek voeren om te beoordelen welke wijze van begeleiding of coaching het beste bij de Cliënt of Opdrachtgever past.

### **Annulering coaching**

Bij annulering door Cliënt of Opdrachtgever van Coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Cliënt of Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten zijn er geen kosten.

De Cliënt of Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de met Bureau Bewezen Effect overeengekomen diensten. Annulering dient plaats te vinden per email of telefoon.

In geval Bureau Bewezen Effect door overmacht niet in staat is de afgesproken coaching of andere begeleiding volgens afspraak te leveren, zal deze zodra redelijkerwijs mogelijk de Cliënt of Opdrachtgever in kwestie hiervan op de hoogte stellen. In dit specifieke geval is de Cliënt of Opdrachtgever geen kosten verschuldigd voor de coaching noch voor de gehuurde ruimte.

## **Inschrijving en annulering training met open inschrijving**

In geval van een training met open inschrijving schrijft de Cliënt of Opdrachtgever zich in voor een training door een ingevuld inschrijfformulier te versturen via de website. Zodra je inschrijfformulier is ontvangen, mailen we je een bevestiging van ontvangst.

De eerste 7 dagen na je inschrijving kun je kosteloos annuleren. Daarna wordt je inschrijving automatisch definitief en is een overeenkomst overeengekomen.

Als je wilt annuleren nadat je inschrijving definitief geworden is, dan zijn daar de volgende kosten aan verbonden:

- Meer dan 2 maanden voor de start van de training: 10% van de prijs;
- Tussen 2 maanden en 1 maand voor de start van de training: 25% van de prijs;
- Tussen 1 maand en 2 weken voor de start van de training: 50% van de prijs;
- Minder dan 2 weken voor de start van de training: 100% van de prijs.

## **Te weinig deelnemers**

Bureau Bewezen Effect behoudt zich het recht voor een training met open inschrijving zonder verdere gevolgen te annuleren indien er minder dan 8 deelnemers zijn.

Als we een training om deze reden afgelasten, laten we je dat minstens 2 weken van tevoren weten.

## **Trainer of locatie niet beschikbaar**

Als op de dag van de training met open inschrijving een trainer of de locatie niet beschikbaar is, doet Bureau Bewezen Effect alles om een vervangende trainer of locatie te vinden binnen een straal van 50 kilometer. Als dat niet lukt, gaat de training niet door en wordt het door Cliënt of Opdrachtgever betaalde bedrag geretourneerd.

Bureau Bewezen Effect is niet verantwoordelijk voor vervolgschade die ontstaat doordat een trainer of locatie niet beschikbaar is op de dag van de training.

## **Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Bureau Bewezen Effect de Cliënt of Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bureau Bewezen Effect zal de Cliënt of Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Bureau Bewezen Effect de Cliënt of Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Bureau Bewezen Effect daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Bureau Bewezen Effect proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

Bureau Bewezen Effect zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Bureau Bewezen Effect kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Cliënt of Opdrachtgever en Bureau Bewezen Effect zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Uitvoering overeenkomst**

Bureau Bewezen Effect zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Bureau Bewezen Effect heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Bureau Bewezen Effect heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bureau Bewezen Effect het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Cliënt of Opdrachtgever niet wordt betaald, is Bureau Bewezen Effect niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bureau Bewezen Effect het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Cliënt of Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Cliënt of Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Cliënt of Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Bureau Bewezen Effect.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Bureau Bewezen Effect het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Cliënt of Opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 BW van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Honorarium**

Het Honorarium en/of de tarieven zijn ofwel inclusief BTW ofwel vrijgesteld van BTW. Dit zal altijd expliciet vermeld worden.

## **Wijziging honorarium**

Indien Bureau Bewezen Effect bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Bureau Bewezen Effect gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Bureau Bewezen Effect het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Cliënt of Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Bureau Bewezen Effect rustende verplichting ingevolge de wet;
- Bureau Bewezen Effect alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Cliënt of Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Bureau Bewezen Effect zal de Cliënt of Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Bureau Bewezen Effect zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Dienstverlening op afstand**

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Cliënt of Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende zeven werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt op het moment dat de Cliënt of Opdrachtgever gebruikt maakt van de Dienst.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft Bureau Bewezen Effect het recht de Cliënt of Opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

Indien Bureau Bewezen Effect niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Cliënt of Opdrachtgever het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Bureau Bewezen Effect in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van zeven werkdagen te lopen.

Indien de Cliënt of Opdrachtgever de zaken terugzendt, dient de Cliënt of Opdrachtgever de zaken in een deugdelijke verpakking te retourneren. De verzendkosten komen voor risico en rekening van de Cliënt of Opdrachtgever.

Indien de Cliënt of Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van zijn ontbindingsrecht, dan stort Bureau Bewezen Effect uiterlijk dertig dagen na de ontbinding van de Overeenkomst het aanbetaalde bedrag terug.

Indien de Dienst niet kan worden verricht, stelt Bureau Bewezen Effect de Cliënt of Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Bureau Bewezen Effect uiterlijk binnen dertig dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Bureau Bewezen Effect en de Cliënt of Opdrachtgever overeenkomen dat een Dienst van soortgelijke kwaliteit en prijs verricht mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Bureau Bewezen Effect. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Cliënt of Opdrachtgever gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- diensten die met de instemming van de Cliënt of Opdrachtgever al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- producten van persoonlijke aard;

## **Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Bureau Bewezen Effect opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Bureau Bewezen Effect gegevens of instructies nodig heeft van de Cliënt of Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Cliënt of Opdrachtgever deze aan Bureau Bewezen Effect heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Cliënt of Opdrachtgever Bureau Bewezen Effect schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Bureau Bewezen Effect alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Bureau Bewezen Effect zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Bureau

Bewezen Effect binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Cliënt of Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Bureau Bewezen Effect aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeenkomen.

Bureau Bewezen Effect is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Cliënt of Opdrachtgever te declareren. Declaratie vindt per 1 maand plaats.

Bureau Bewezen Effect en de Cliënt of Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Cliënt of Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Bureau Bewezen Effect en de verplichtingen van de Cliënt of Opdrachtgever jegens Bureau Bewezen Effect onmiddellijk opeisbaar.

## **Incassokosten**

Indien de Cliënt of Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Cliënt of Opdrachtgever. In ieder geval is de Cliënt of Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Bureau Bewezen Effect recht van de Cliënt of Opdrachtgever op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Bureau Bewezen Effect heeft pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Bureau Bewezen Effect de Cliënt of Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Cliënt of Opdrachtgever.

## **Tegoedbon**

Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Bureau Bewezen Effect.

De Cliënt of Opdrachtgever dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

Een tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld.

Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

In geval van Dienstverlening op afstand kunnen tegoedbonnen binnen zeven dagen worden geretourneerd. Na verloop van deze termijn kunnen tegoedbonnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Bureau Bewezen Effect in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Bureau Bewezen Effect totdat de Cliënt of Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Cliënt of Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## Opschorting

Indien de Cliënt of Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Bureau Bewezen Effect het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Bureau Bewezen Effect bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Bureau Bewezen Effect omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt of Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Cliënt of Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Bureau Bewezen Effect kan worden gevergd.

Bureau Bewezen Effect behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Ontbinding

Indien de Cliënt of Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Bureau Bewezen Effect bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Bureau Bewezen Effect bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Bureau Bewezen Effect omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt of Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Cliënt of Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Cliënt of Opdrachtgever niet langer van Bureau Bewezen Effect kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bureau Bewezen Effect kan worden gevergd;
- de Cliënt of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Cliënt of Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Cliënt of Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bureau Bewezen Effect op de Cliënt of Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Bureau Bewezen Effect de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Bureau Bewezen Effect niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Cliënt of Opdrachtgever, is de Cliënt of Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Bureau Bewezen Effect geleden schade.

## **Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Bureau Bewezen Effect of de Cliënt of Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bureau Bewezen Effect geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bureau Bewezen Effect niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Bureau Bewezen Effect in redelijkheid niet van de Cliënt of Opdrachtgever mag worden verlangd.

Bureau Bewezen Effect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bureau Bewezen Effect zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Bureau Bewezen Effect als de Cliënt of Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Bureau Bewezen Effect zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Bureau Bewezen Effect ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bureau Bewezen Effect gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt of Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Garanties**

Bureau Bewezen Effect garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.



Indien de door Bureau Bewezen Effect verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Bureau Bewezen Effect, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Cliënt of Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Cliënt of Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Bureau Bewezen Effect in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Bureau Bewezen Effect geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## Onderzoek en reclame

De Cliënt of Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Cliënt of Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Bureau Bewezen Effect gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Bureau Bewezen Effect gemeld te worden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Cliënt of Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Bureau Bewezen Effect aan de Cliënt of Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Bureau Bewezen Effect nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Cliënt of Opdrachtgever Bureau Bewezen Effect niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt of Opdrachtgever Bureau Bewezen Effect binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Cliënt of Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

## Aansprakelijkheid

Bureau Bewezen Effect is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Bureau Bewezen Effect.

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt of Opdrachtgever. Bureau Bewezen Effect is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Bureau Bewezen Effect.

Bureau Bewezen Effect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bureau Bewezen Effect is uitgegaan van door de Cliënt of Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bureau Bewezen Effect kenbaar behoorde te zijn.

Bureau Bewezen Effect is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriele schade van de Cliënt of Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Indien Bureau Bewezen Effect aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bureau Bewezen Effect beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Bureau Bewezen Effect uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

Bureau Bewezen Effect is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Bureau Bewezen Effect ingeschakelde derden.

De door Bureau Bewezen Effect geleverde diensten hebben altijd tot doel het welzijn, en algeheel of professioneel functioneren van Cliënt of Opdrachtgevers of Cliënt of Opdrachtgeveren te verbeteren. Echter zullen er nimmer bindende adviezen worden gegeven. Cliënt of Opdrachtgever dient terdege te beseffen dat deze te allen tijde verantwoordelijk blijft voor de eigen keuzes en beslissingen zoals die worden genomen op professioneel of persoonlijk vlak.

## Vrijwaring

De Cliënt of Opdrachtgever vrijwaart Bureau Bewezen Effect voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Cliënt of Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Bureau Bewezen Effect uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt of Opdrachtgever gehouden Bureau Bewezen Effect zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bureau Bewezen Effect en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt of Opdrachtgever.

## Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Bureau Bewezen Effect en de door Bureau Bewezen Effect (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Cliënt of Opdrachtgever Bureau Bewezen Effect ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## Intellectuele eigendom

Bureau Bewezen Effect behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Bureau Bewezen Effect behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Privacy

De gegevens en informatie die de Cliënt of Opdrachtgever aan Bureau Bewezen Effect verstrekt, zal Bureau Bewezen Effect zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Bureau Bewezen Effect mag de persoonsgegevens van de Cliënt of Opdrachtgever uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Bureau Bewezen Effect niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt of Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Bureau Bewezen Effect gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Bureau Bewezen Effect zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bureau Bewezen Effect niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Cliënt of Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Cliënt of Opdrachtgever gaat akkoord dat Bureau Bewezen Effect de Cliënt of Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt of Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt of Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Bureau Bewezen Effect behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Cliënt of Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Cookies**

Bij het bezoeken van onze website kan Bureau Bewezen Effect informatie van de Cliënt of Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De gegevens en informatie die de Cliënt of Opdrachtgever aan Bureau Bewezen Effect verstrekt en Bureau Bewezen Effect verzamelt, zal Bureau Bewezen Effect zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Bureau Bewezen Effect mag de persoonsgegevens van de Cliënt of Opdrachtgever uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

De informatie die Bureau Bewezen Effect verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Het is Bureau Bewezen Effect niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt of Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Bureau Bewezen Effect gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Bureau Bewezen Effect zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bureau Bewezen Effect niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Cliënt of Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Cliënt of Opdrachtgever gaat akkoord dat Bureau Bewezen Effect de Cliënt of Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt of Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt of Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Bureau Bewezen Effect behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Cliënt of Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Nieuwsbrief**

De Cliënt of Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Cliënt of Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Cliënt of Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Cliënt of Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Cliënt of Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Toepasselijke recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Bewezen Effect partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Cliënt of Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### **Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24474587.

|

|